



سياسة الحد من التنمر

مقدمة:

تؤمن المدرسة أن كل طفل وشخص بالغ يجب أن يمكننا من العمل والدراسة في بيئة آمنة ، وأن يكون الذهاب الى المدرسة هو شيء يتطلعون إليه ، لذلك فهي مسؤولة الجميع التأكد من أن المجتمع يتفهم أن أكاديمية شكسبير الدولية هي مدرسة مؤسسة على الاحترام المتبادل ، والتفهم ، والمساواة ، وأن التنمر مسألة لن يتم التهاون فيها في اي وقت ، ذلك لأن التنمر يعد امر خاطئ يضر برفاهية اطفالنا ، لذلك فنحن نبذل قصارى الجهد لمنع ذلك من خلال تطوير ثقافة المدرسة التي يعتبر فيها التنمر امراً غير مقبول ، وفي حالة حدوث أي سلوك يمكن أن يوصف على أنه تنمر (أنظر التعريف اسفل) فعلى الطلاب ، والعاملين ، وأولياء الامور أن يكونوا واثقين من قدرتهم على الإبلاغ عن هذا السلوك وأن المدرسة ستقوم باتخاذ الاجراء المناسب والسريع ، فالمدرسة تهدف الى توعية جميع اصحاب المصلحة المتصلين بها بمعارضتها لكافة اشكال التنمر وتوضح ومسؤوليات كل شخص فيما يتعلق بالقضاء على التنمر في مدرستنا .

هذه السياسة تنطبق على كافة اعضاء المجتمع المدرسي ، بما في ذلك الطلاب وطاقم المعلمين وغير المعلمين من الاداريين ، وأولياء الامور ، والمشرفين ومقدمي الرعاية وزوار المدرسة ، وبصفتنا اعضاء في المجتمع المدرسي لأكاديمية شكسبير الدولية فأنتنا نتحمل مسؤولية دعم هذه الوثيقة والترويج لها لصالح الجميع .

تعريف التنمر

من الممكن حدوث اعمال التنمر في أي مكان ، داخل الصف المدرسي ، او في الساحة ، او في الملعب الرياضي ، او خلال المغادرة من المدرسة الى المنزل ، او في الحافلة المدرسية ، او من خلال استخدام وسائل التكنولوجيا الحديثة ، على وجه التحديد: الرسائل النصية او رسائل البريد الإلكتروني ، نشر الرسائل التي تحمل عبارات مؤذية وغير لطيفة ، ارسال صور او مقاطع فيديو غير لائقة غير لائقة او محرجة ، او استخدام ملفات تعريف مزيفة لإيذاء الطالب ، او تهديده او ابتزازه او زعزعة احترامه لذاته .

قد يتردد ضحايا اعمال التنمر في الإبلاغ عن السلوك خوفا من تعرضهم للانتقام ، أو لأنهم يشعرون بأنه يتوجب عليهم التعامل مع المشكلة بأنفسهم ، وقد يتجلى تأثير التنمر في الدرجات السيئة أو العزلة أو المزاجية في المنزل ، أو ردود الفعل العصبية مثل فقدان الشهية أو الأرق .

التنمر يشمل تعرض الشخص للأذى أو القلق أو الضغط عليه أو وقوعه ضحية لهجمات متعددة ومتكررة من قبل فرد أو مجموعة من الافراد ، حيث يقوم المتنمرون بإساءة معاملة الأفراد الأقل قوة عن طريق التهيب و / أو المضايقة ، وقد يشمل التنمر سلوكاً جسدياً ، أو لفظياً ، أو نصياً أو نفسياً أو اجتماعياً . علي سبيل المثال: **جسدي:** الضرب ، اللكم ، الإمساك ، الدفع ، الخدش ، العض ، البصق ، التعثر ، شد الشعر .

عاطفي: كون الشخص غير ودود ، ومتجاهل ، ومتعمد الايلام

عنصري: الاستهزاء العنصري ، والتسمية او السب ، والإيماءات ، والكتابة على الجدران .

ديني: الاستهزاء الديني ، والتسمية او السب .

لفظي: الشتائم ، والمضايقة ، والقمع ، والسخرية ، والشتائم العرقية أو الدينية ، وكذلك إهانات الإعاقة الجسدية أو الاجتماعية أو الأكاديمية

نصي: تمرير الملاحظات خلال الحصص الفصلية ، أو الكتابة على المقعد الدراسي أو في دفاتر الطلاب ، وكذلك النماذج الإلكترونية مثل الرسائل القصيرة والبريد الإلكتروني ومواقع التواصل الاجتماعي وما الى ذلك .

اجتماعي: التجاهل ، النبذ ، التقليد الساخر ، نشر الشائعات ، تشويه السمعة ، النظر بدونية ، التخويف ، الابتزاز ، السرقة ، اخفاء او تحطيم الممتلكات ، نشر صور غير لائقة على مواقع التواصل الاجتماعي .

لماذا يتوجب علينا الاستجابة لحالات التنمر

أن التنمر فعل مؤلم ولا يستحق أي شخص أن يقع ضحية للتنمر، حيث أن لكل فرد الحق في أن يعامل باحترام، وعليه يحتاج الطلبة الذين يمارسون التنمر إلى تعلم طرق مختلفة للتصرف والتعامل مع أقرانهم، وهنا تقع المسؤولية على عاتق المدرسة للاستجابة بسرعة وفعالية لحالات التنمر.

اهداف السياسة

- التأكيد على أن جميع الطلاب وأولياء الأمور والموظفين على دراية بالتعريف المذكور أعلاه للتنمر والأثر المزعج له على ضحايا حالات التنمر.
- التأكيد على أن جميع الطلاب وأولياء الأمور والموظفين على دراية كاملة بإجراءات الإحالة للإبلاغ عن حالات التنمر والاستراتيجيات المعتمدة لدعم المتورطين في هذه الحالات.
- تهيئة مناخ يمكن فيه للطلاب الذين يتعرضون للتنمر، أو يعتقدون أن طالباً آخر يتعرض للتنمر، التحدث بحرية إلى أحد الموظفين المختصين مع العلم الكامل بأنه سيتم الاستماع إليهم والحصول على استجابة سريعة ومناسبة وتراعى حساسية الموقف.
- تأسيس مجتمع أكاديمي حيث يتم تعريف التنمر على أنه أمر غير مقبول؛ مجتمع يشعر فيه جميع الطلاب بالتقدير والأمان والسعادة.

مسؤولية المدرسة

- توفير الوصول إلى سياسة الحد من التنمر لجميع أعضاء المجتمع المدرسي عبر موقع المدرسة الإلكتروني.
- إشراك الموظفين وأولياء الأمور والهيئات المعتمدة في دولة قطر في دعم الإجراءات المطبقة في جميع أنحاء المدرسة.
- التأكد من أن جميع العاملين يعملون ضمن المبادئ التوجيهية للسياسة.
- تقديم الدعم والإرشاد لضحايا التنمر.
- تقديم خطط علاجية للطلبة الذين يمارسون فعل التنمر.
- مناقشة كافة أوجه التنمر والطريقة المناسبة للتصرف تجاهها والتأكيد على التعامل باحترام مع بعضنا البعض.

مسؤولية المعلم

- أن يكون نموذجاً يحتذى به في الحد من سلوكيات التنمر.
- تدريس البرنامج الشخصي والاجتماعي والصحي والاقتصادي أو دعمه.
- دعم أهداف المدرسة في التسامح والاحترام واعلاء قيمة التنوع.
- الاستماع والرد على حالات الإبلاغ عن التنمر، وتقديم الدعم والإحالة إلى المستشار النفسية حسب الحاجة.
- الالتزام بمدونة قواعد السلوك في المدرسة وسياسة الحد من التنمر.

عندما يقوم احد طلاب اكاديمية شكسبير الدولية بالإبلاغ عن تعرضه للتنمر، فأن على جميع العاملين القيام بالتالي:

- التعامل مع الحالة بشكل فوري وإبلاغ النائب الإداري وأعضاء فريق الإدارة العليا.
- التركيز على مشاعر الضحية ودعمه نفسياً.
- جمع المعلومات حول الحادث من كلا الطرفين، والشهود إذا لزم الأمر، من خلال استكمال تقرير الحادث.
- بموافقة طرفي الحادثة، يجب ترتيب لقاء لمحاولة حل المشكلة من خلال العدالة التصالحية.
- يجب إبلاغ أولياء أمور كلا الطرفين ودعوتهم للحضور إلى المدرسة إذا لزم الأمر.
- القيام بمراقبة التلاميذ بشكل منتظم وإعطائهم الفرصة للتعبير عما يشعرون به.

مسؤولية اولياء الامور

- ابداء الاحترام لجميع أفراد المجتمع المدرسي.
- مجابهة التنمر والإبلاغ عن حالات التنمر التي يرونها.
- دعم الطلبة المتعرضين للتنمر.
- احترام ودعم المبادرات التي تقوم بها المدرسة.
- دعم مقترحات ممثلي مجلس الطلاب ورؤساء الصفوف التي تتعلق بمجابهة التنمر.

الرؤية: اعداد جيل متسلح بالأخلاق والعلم والمهارة مؤثرا في مجتمعه .

Preparing a generation armed with morals, knowledge, and skill, influential in the community.

الرسالة: نلتزم بتقديم خدمة تعليمية متميزة ذات جودة عالية لتنشئة جيل يحمل من المعرفة والمهارة متسلحا بمبادئه السامية منفتحا للثقافات الأخرى أخذين بعين الاعتبار الفروقات الفردية

We are committed to provide unique and high-quality educational services to make a generation that carries knowledge and skill, armed with noble principles, open-minded to other cultures. considering all individual differences

تطبيق السياسة

الإجراء الواجب اتخاذه عند الاشتباه في حدوث حالة تنمر:

سيستجيب المعلمون لجميع حالات التنمر لإرسال رسالة واضحة مفادها أن التنمر غير مقبول، وقد تتعدد الاستجابات لتتناسب مع طبيعة ودرجة التنمر، حيث سيتم استخدام الأسئلة المحددة أدناه مبدئيًا لتحديد ما إذا كان الحادث يتعلق بالتنمر في المقام الأول أم أنه يقع ضمن فئة عقوبات أخرى.

سيطرح المعلم على الطالب النوعية التالية من الأسئلة:

- هل كانت هناك كلمات أو أفعال مضايقة أو عدوانية؟
 - هل كان التنمر غير مبرر؟
 - هل كان المتنمر ينوي الإيذاء أو إلحاق الضرر أو التخويف؟
- إذا كانت الإجابة بـ "نعم" على كل ما سبق، فهذا يعني وقوع حالة تنمر وسيتم متابعة الحالة بما يلي:
- عقد اجتماع مع أولياء الأمور وفرض العقوبات بما يتماشى مع سياسية الضبط السلوكي الخاصة بأكاديمية شكسبير الدولية.
 - الاستعانة بالمستشارة النفسية للمدرسة لعمل خطة تدخل علاجي.
 - الفصل أو الإرسال الفوري إلى غرفة التفكير الذاتي في حال وقوع أي اعتداء جسدي.
 - وضع خطة علاجية تربوية
 - نظرًا لأن معظم حالات التنمر عبر الإنترنت تحدث خارج مباني المدرسة والسن القانوني للتسجيل في أي موقع من مواقع التواصل الاجتماعي هو 13 عامًا، فلن تتمكن أكاديمية شكسبير الدولية من اتخاذ إجراء ضد الطلاب الذين يخرطون في التنمر عبر الإنترنت خارج مباني المدرسة، ومع ذلك، ستلتقي المدرسة مع أولياء الأمور لتوعيتهم بالتنمر عبر الإنترنت وسيتم تقديم المقترحات لضمان الاستخدام الآمن لوسائل التواصل الاجتماعي والأنترنت.
- إذا لم تعتبر الحادثة حالة تنمر فمن الممكن أن تكون:

- شجار: قد يتطلب ذلك التدخل لحل المشكلة.
- تأديب: قد يتطلب الأمر توقيع عقوبة من مشرف الصف، أو أحد أعضاء فريق القيادة العليا.
- تعليم: قد يتطلب ذلك وضع خطة علاجية تعليمية.

الطلاب

لمنع حالات التنمر، على الطلاب أن:

- العمل على خلق بيئة مدرسية مبهجة للجميع.
- اظهار الاحترام لأنفسهم وللآخرين.
- أن يتعلموا قيمة التسامح وتقبل الفروق الفردية.
- الوقوف ضد سلوكيات التنمر.
- أن يقوموا بدعم سياسة المدرسة للحد من التنمر.

في حال تعرضك للتنمر فعليك أن:

- تخبر المتنمر أن يتوقف عن فعله.
- تطلب المساعدة وتحدث عن حالة التنمر مع شخص تثق به.
- تبلغ معلمك عن تعرضك للتنمر.
- تحاول أن تظهر أنك غير مستاء - هذا صعب لكن المتنمر يتمادي في فعله حين يراك خائفًا.
- تبقى مع مجموعة من الأصدقاء.
- لا تواجه الموقف بالعنف لأن ذلك قد يزيد الأمور سوءًا، ومع ذلك تحدث إلى المعلم أو أحد الوالدين أولاً.

في حال تعرضت إلى التنمر الإلكتروني فعليك أن:

- تخبر شخصًا بالغًا تثق به عن حالة التنمر التي تعرضت لها.
- لا تفتح أو تقرأ الرسائل الواردة من المتنمرين عبر الأنترنت.
- قم بأخبار المعلم أو مشرف الصف أو النائب الإداري بالمدرسة إذا كان الأمر يتعلق بالمدرسة.
- لا تقم بمسح الرسائل - فقد يتم استخدامها لاتخاذ إجراء ضد المتنمر.
- اقم بحماية نفسك - لا توافق أبدًا على الالتقاء وجهًا لوجه مع أي شخص تقابله عبر الأنترنت.

الرؤية: اعداد جيل متسلح بالأخلاق والعلم والمهارة مؤثرا في مجتمعه .

Preparing a generation armed with morals, knowledge, and skill, influential in the community.

الرسالة: نلتزم بتقديم خدمة تعليمية متميزة ذات جودة عالية لتنشئة جيل يحمل من المعرفة والمهارة متسلحا بمبادئه السامية منفتحا للثقافات الأخرى أخذين بعين الاعتبار الفروقات الفردية

We are committed to provide unique and high-quality educational services to make a generation that carries knowledge and skill, armed with noble principles, open-minded to other cultures. considering all individual differences

- قم بحظر المتنمرين على مواقع "الردشة أو الرسائل الفورية".

- تأكد دائمًا من إعدادات الخصوصية الخاصة بك.

إذا كنت تعرف شخصًا يتعرض للتنمر، فعليك أن:

- اهتم بما يكفي لفعل شيء حيال ذلك، سواء كان الأمر يؤثر عليك شخصيًا أم لا.
- قم بالإبلاغ في وقت مبكر وحاول إنهاء الموقف قبل أن يخرج عن نطاق السيطرة.
- قم بالإبلاغ عن حالة التنمر إلى معلم أو أحد الوالدين - اصطحب معك صديقًا إذا كنت تريد ذلك.
- لا تكن صديقًا لأحد المتنمرين أو تتظاهر بذلك.
- لا تنجذب إلى إعادة توجيه الرسائل الإلكترونية التي تحتوي على عبارات تنمر.
- لا تقم بالانضمام إلى مجموعة الأنترنت فقط لمعرفة "ما يجري".

أولياء الأمور

في حال تعرض طفلك للتنمر، فعليك أن:

- تعمل مع المدرسة لتقديم الدعم لطفلك.
- تتواصل مع المدرسة، وليس مع أولياء امر الطفل الآخر.
- تقوم بالإبلاغ عن حالات التنمر، حتى لو كان طفلك لا يريد ذلك.
- تقوم بأخبار طفلك بما يلي:
 - التنمر فعل خاطئ
 - جميع الطلاب لديهم الحق في الذهاب الى المدرسة بلا خوف
 - أن المشكلة لن تنتهي، على الأرجح، دون تدخل شخص بالغ
 - بالنسبة إلى التنمر الإلكتروني المرتبط بالمدرسة، قم بالتقاط صورة لشاشة التعليقات / صور التنمر وارسلها إلى مشرف المدرسة المسؤول عن تطبيق سياسة الضبط السلوكي.
 - تحقق من إعدادات خصوصية جهاز الحاسوب وجهاز طفلك
 - الإبلاغ عن الاسم الإلكتروني للشخص المتنمر إلى مزود موقع الويب
 - إذا كانت حالة التنمر واضحة للغاية، قم بالتقاط صورة لشاشة التعليقات التي تحتوي على عبارات التنمر إلى الشرطة أو هيئة الحماية المحلية
 - الموضوع بواسطة دولة قطر
 - ساعد طفلك على تعلم الوقوف ضد سلوك التنمر
 - ادمع موقف المدرسة من التنمر وقم بدعم سياساتها المختلفة.

إذا اكتشفت أن طفلك قد مارس التنمر على طالب آخر، فعليك أن تكون حازمًا وأن تخبره أنه خطأ وعليه أن يتوقف عن فعل ذلك.

إذا كان طفلك يقوم بالتنمر عبر الأنترنت، فعليك الانتباه لما يلي:

- عليك أن تدرك أنه سيكون هناك دائمًا أثر في الفضاء الإلكتروني لسلوك طفلك ويمكن تتبعه.
 - عليك أن تدرك أن التنمر عبر الأنترنت ليس له حدود جغرافية ويمكن لطفلك أن يشارك فيه 24 ساعة في اليوم، 7 أيام في الأسبوع.
 - عليك بأخذ الأجهزة الإلكترونية من غرفة نوم طفلك، لا سيما في الليل.
 - العمل مع المدرسة ودعم سياسة المدرسة في مجابهة التنمر.
- إذا رأى طفلك أن طفلًا آخر يتعرض للتنمر، فعليك إخباره بما يلي:

- التنمر فعل خاطئ وعليك بعدم دعم المتنمر في فعله.
- عليك بدعم الطالب الذي يتعرض للتنمر.
- عليك بالإبلاغ عن حالة التنمر الى المعلم.
- عليك بمساعدة الطلبة الذين يتعرضون للتنمر من خلال تقديم تقرير مجهول عن طريق ترك مظروف في صندوق الشكاوى بالمدرسة.

الرؤية: اعداد جيل متسلح بالأخلاق والعلم والمهارة مؤثرا في مجتمعه .

Preparing a generation armed with morals, knowledge, and skill, influential in the community.

الرسالة: نلتزم بتقديم خدمة تعليمية متميزة ذات جودة عالية لتنشئة جيل يحمل من المعرفة والمهارة متسلحا بمبادئه السامية منفتحا للثقافات الأخرى آخذين بعين الاعتبار الفروقات الفردية

We are committed to provide unique and high-quality educational services to make a generation that carries knowledge and skill, armed with noble principles, open-minded to other cultures. considering all individual differences

ينبغي على أولياء الامور عدم القيام بـ:

- محاولة التعامل مع أي مشكلة محتملة بأنفسهم من خلال التحدث إلى الطفل المتهم بالتنمر على طفله.
 - أن تشجع طفلك على التنمر في المقابل - فهذا لن يؤدي إلا إلى تصعيد المشكلة.
- مؤشرات قياس النجاح:

1. تسجيل عدد الطلاب الذين تقدموا للإبلاغ عن التنمر.
2. تسجيل عدد حوادث التنمر وملاحظة معدل تكرارها بمرور الوقت.
3. القيام بمراجعة عينات من الحالات للتقييم الذاتي والتخطيط.
4. تسجيل عدد الحالات التي توقف فيها التنمر.
5. الاخذ بعين الاعتبار أي تعليقات أو استراتيجيات يستخدمها الطلاب / المعلمون في "الشعور بالأمن والأمان" في المدرسة من خلال عمل استطلاع رأي للطلاب والموظفين.

Policy Date	August 2022	
Review Date	July 2024	
Reviewed by	School Principal	
Approved by	Board of Directors	